

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2569

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ("ข้อกำหนด") เป็นข้อตกลงระหว่างท่าน ("ผู้ใช้" หรือ "ท่าน") กับ Primerlo ซึ่งให้บริการโดย บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด ("เรา", "บริษัทฯ" หรือ "ผู้ให้บริการ") ในการเข้าถึงและใช้เว็บไซต์ แพลตฟอร์ม และบริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในฐานะผู้ค้า (ดีลเลอร์) ของเรา การเข้าถึงหรือใช้บริการถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ หากท่านไม่ยอมรับ โปรดหยุดใช้บริการทันที

1. การยอมรับและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

การใช้บริการของท่านอยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้และนโยบายอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ประกาศเป็นครั้งคราว บริษัทฯ อาจแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งหรือเผยแพร่ฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางของบริษัทฯ การใช้บริการต่อไปหลังการแก้ไขถือว่าท่านยอมรับข้อกำหนดที่แก้ไขแล้ว

2. ลักษณะของบริการ

- Primerlo ให้บริการโดย บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด ในฐานะผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ดีลเลอร์) ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยเสนอราคาซื้อและขายสินทรัพย์ดิจิทัลจากคลังของเราเอง เราไม่ใช่ศูนย์ซื้อขาย (Exchange) และไม่มี การจับคู่คำสั่งซื้อขายระหว่างผู้ใช้
- เราไม่ได้เป็นผู้เก็บรักษา (custodian) สินทรัพย์ดิจิทัลในกระเป๋าเงินส่วนตัวของท่าน ท่านเป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบกระเป๋าเงิน คุญแจส่วนตัว และรหัสผ่านของท่านแต่เพียงผู้เดียว
- ข้อมูล เนื้อหา อัตรา และบริการทั้งหมดจัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปเท่านั้น และมีได้เป็นคำแนะนำทางการเงิน การลงทุน กฎหมาย หรือภาษี

3. คุณสมบัติของผู้ใช้

ท่านรับรองว่าท่านมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ มีความสามารถตามกฎหมายในการทำนิติกรรม ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริง และไม่เป็นบุคคลที่ถูกจำกัดสิทธิหรือต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านตกลงใช้บริการเพื่อประโยชน์ของตนเองและไม่กระทำการแทนบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

4. การยืนยันตัวตน (KYC) และการใช้ผู้ให้บริการภายนอก

ก่อนเริ่มใช้บริการ ท่านต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (KYC) และการป้องกันการฟอกเงิน (AML) ตามที่กฎหมายกำหนดและตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร

กระบวนการยืนยันตัวตนและการตรวจสอบดังกล่าวดำเนินการผ่านผู้ให้บริการภายนอก (บุคคลภายนอก) ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวม ตรวจสอบ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเอกสารแสดงตนของท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ภาพถ่ายเอกสารและภาพถ่ายใบหน้า และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน การปฏิบัติตามกฎหมาย และการป้องกันการทุจริต

การใช้บริการถือว่าท่านรับทราบและยินยอมให้บริษัทฯ และผู้ให้บริการภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลของท่านตามข้อกำหนดนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ

5. การใช้ผู้ให้บริการระบบและผู้ประมวลผลข้อมูลภายนอก

- บริษัทฯ อาจใช้ผู้ให้บริการภายนอกในการดำเนินการและสนับสนุนระบบ แพลตฟอร์ม โครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค การประมวลผลธุรกรรม และการจัดการข้อมูล ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการ
- ข้อมูลของท่านอาจถูกจัดเก็บ ส่งต่อ หรือประมวลผลทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรไทย ภายใต้มาตรการคุ้มครองข้อมูลตามสมควรและตามที่กฎหมายกำหนด
- รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

6. การทำธุรกรรม อัตรา และความเป็นที่สุดของธุรกรรม

- อัตราที่แสดงเป็นอัตราที่เสนอ ณ ขณะทำการรายการ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสภาวะตลาด อัตราและค่าธรรมเนียมจะถูกยืนยันเมื่อท่านทำการรายการเสร็จสมบูรณ์
- ธุรกรรมบนบล็อกเชนมีลักษณะไม่สามารถย้อนกลับหรือยกเลิกได้เมื่อดำเนินการแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถเรียกคืนสินทรัพย์ที่ส่งไปยังที่อยู่กระเป๋าเงินที่ไม่ถูกต้องอันเกิดจากความผิดพลาดของท่าน
- บริษัทฯ อาจปฏิเสธ ระงับ ตรวจสอบ หรือยกเลิกธุรกรรมที่สงสัยว่าเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริต หรือขัดต่อข้อกำหนดนี้ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ

7. ความรับผิดชอบและการรับรองของผู้ใช้

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและเอกสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นความจริง เพื่อให้บริษัทฯ และผู้ให้บริการภายนอกสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่านได้อย่างถูกต้อง ท่านรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ และจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง การให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ครบถ้วน หรือทำให้เข้าใจผิด ถือเป็นการผิดข้อกำหนดนี้อย่างมีนัยสำคัญ และท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนั้น

- ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- ตรวจสอบที่อยู่กระเป๋าเงิน จำนวน และรายละเอียดทุกครั้งให้ถูกต้องก่อนยืนยันรายการ
- รักษาความปลอดภัยของกระเป๋าเงิน กุญแจส่วนตัว รหัสผ่าน และบัญชีของท่านแต่เพียงผู้เดียว
- ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย และรับผิดชอบต่อภาระภาษีหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรมของท่านเอง

8. ความเสี่ยงของสินทรัพย์ดิจิทัล

สินทรัพย์ดิจิทัลมีความเสี่ยงสูงและมีความผันผวนของราคาอย่างมาก ท่านอาจสูญเสียมูลค่าบางส่วนหรือทั้งหมด ท่านควรศึกษาข้อมูลและประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองก่อนตัดสินใจ ข้อมูลนี้ไม่ใช่คำแนะนำการลงทุน

- ความผันผวนของราคาและสภาพคล่องของตลาด
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี เครือข่ายบล็อกเชน และสัญญาอัจฉริยะ
- ความเสี่ยงด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่อาจเปลี่ยนแปลง
- ความเสี่ยงจากการสูญหายของกุญแจส่วนตัวหรือการเข้าถึงกระเป๋าเงินของท่าน

9. ข้อจำกัดการรับประกัน

บริการจัดให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" (as is) และ "ตามที่มีให้บริการ" (as available) เท่าที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ ไม่ให้การรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย และไม่รับประกันว่าบริการจะปราศจากข้อผิดพลาด ต่อเนื่อง ปลอดภัย หรือพร้อมใช้งานตลอดเวลา

10. ข้อจำกัดความรับผิด

- เท่าที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน และผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ หรือการสูญเสียกำไร ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก: ความผันผวนของราคาตลาด; ความผิดพลาดของท่านในการระบุที่อยู่กระเป๋าสตางค์หรือข้อมูล; ความล่าช้าหรือความขัดข้องของเครือข่ายบล็อกเชน; การกระทำหรือความขัดข้องของผู้ให้บริการภายนอก; เหตุสุดวิสัย; หรือการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายหรือกฎระเบียบ
- เท่าที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดรวมสูงสุดของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมใด ๆ จะไม่เกินจำนวนค่าธรรมเนียมที่ท่านได้ชำระให้แก่บริษัทฯ สำหรับธุรกรรมนั้น
- ทั้งนี้ ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดนี้ที่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดในส่วนที่ไม่อาจจำกัดหรือยกเว้นได้ตามกฎหมาย เช่น ความรับผิดอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

11. การชดเชยค่าเสียหาย

เท่าที่กฎหมายอนุญาต ท่านตกลงชดเชยและปกป้องบริษัทฯ กรรมการ พนักงาน และตัวแทน จากความรับผิด ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายตามสมควร (รวมถึงค่าทนายความ) ที่เกิดจากการที่ท่านละเมิดข้อกำหนดนี้ ละเมิดกฎหมาย หรือละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

12. การกระทำที่ต้องห้าม

- การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย
- การทุจริต หลอกลวง หรือการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ
- การหลบเลี่ยงกระบวนการ KYC/AML หรือใช้บริการแทนผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อกำหนดนี้

13. การระงับและยกเลิกบริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือยกเลิกการให้บริการแก่ท่านได้ทุกเมื่อ หากพบว่าท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้หรือกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ โดยไม่ถือเป็นการผิดข้อตกลงของบริษัทฯ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากบริษัทฯ พบว่าข้อมูลหรือเอกสารที่ท่านให้ไว้เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือตรวจพบว่าท่านฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ระงับการเข้าถึง आयัด (Freeze) หรือระงับ/ปิดบัญชี (Ban) ของท่านได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจระงับหรือชะลอธุรกรรมที่ค้างอยู่ และดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการรายงานต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการระงับ आयัด หรือยกเลิกบัญชีตามข้อนี้

14. ทรัพย์สินทางปัญญา

เครื่องหมายการค้า โลโก้ เนื้อหา ซอฟต์แวร์ และองค์ประกอบทั้งหมดบนแพลตฟอร์มเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือผู้ให้อนุญาต ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

15. เหตุสุดวิสัย

บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบความล่าช้าหรือการไม่สามารถให้บริการอื่นเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควร เช่น ภัยธรรมชาติ การขัดข้องของระบบหรือเครือข่าย การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือการกระทำของบุคคลภายนอก

16. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ให้อยู่ในเขตอำนาจของศาลไทย

17. เบ็ดเตล็ด

- หากข้อความส่วนใดตกเป็นโมฆะหรือไม่อาจบังคับใช้ได้ ให้ส่วนที่เหลือยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป
- ข้อกำหนดนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน ให้ยึดถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

18. การติดต่อ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ โปรดติดต่อเราผ่านเว็บแอป Primerlo ที่ app.primerlo.com หรืออีเมล support@1109x.com

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นแบบร่างเพื่อการใช้งานทั่วไป ควรได้รับการตรวจสอบโดยที่ปรึกษากฎหมายที่มีใบอนุญาตในประเทศไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยสิทธิผู้บริโภคและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)